

GUERRA	DECLARACIÓN DOCUMENTAL:	F5.6-01-02
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	00.05-01/12/22

MISIÓN

La misión de Industrias Guerra, S.A. es el Diseño y Fabricación de grúas, procesadoras y remolques forestales y grúas marinas, con el fin de suministrar y cubrir las necesidades de todos nuestros clientes en lo referente a elevación y manipulación de cargas e incrementar día a día su grado de satisfacción con los productos suministrados.

PRINCIPIOS

De cara a cumplir su misión, Industrias Guerra se rige por los siguientes principios, que marcan la orientación de todas sus actuaciones. Estos principios son:

- ◆ Enfoque al cliente:
 - A través de aquellos servicios y productos que mejor se adapten a sus necesidades.
 - Fidelización de los clientes actuales a través de un producto de calidad y un excelente servicio posventa.
 - Diseñando y/o modificando sus productos de cara a que cubran las nuevas necesidades y/o expectativas de los clientes.
- ◆ Ofrecer un producto de calidad al mejor precio posible.
- ◆ Diseñar y fabricar productos acordes a los requisitos legales y reglamentarios que apliquen.
- ◆ Mejorar continuamente sus productos, procesos y capacidades de cara a:
 - Cubrir todas las necesidades y expectativas tanto de los clientes actuales como potenciales.
 - Fabricar y diseñar servicios y productos de mayor calidad.
 - Facilitar y mejorar las condiciones de trabajo.
 - Disminuir los costes.
 - Generar un mayor beneficio.
- ◆ Buscar la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- ◆ Revisar periódicamente nuestros procesos para mantenerlos siempre controlados.
- ◆ Formar a nuestro personal, capacitándolo para que pueda asumir sus responsabilidades en la consecución de la calidad y su mejora día a día.
- ◆ Promocionar el conocimiento de los requisitos internos en cada etapa del proceso, asegurando su cumplimiento y por tanto asegurando los requisitos del producto y servicio prestado.

Esta política nos proporcionará un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Así mismo, será comunicada a todos los niveles de la Organización y a aquellas partes interesadas que así lo soliciten. La Dirección General revisa y modifica la presente Política, cuando los cambios producidos en la Organización así lo requieran

Víctor Pintos
Director General